



Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost LukMatic s.r.o., IČ 21025835, se sídlem Nad Šárkou 1513/61, Praha 6, 160 00

Provozujeme e-shop na webových stránkách www.gunkeeper.cz

Pro prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: Jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa bydliště, či doručení

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 2 roky od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefon.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytně nutnou k ochraně našich práv a splnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových).

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

2 roky od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@gunkeeper.cz

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Příjemci jsou v tomto dokumentu uvedeni názvem (případně typem služby); jejich identifikační údaje jsou dostupné na webových stránkách těchto poskytovatelů.

Jsou to:

- Shoptet a.s. (provozovatel e-shopové platformy a souvisejících služeb).
<https://www.shoptet.cz>
- Poskytovatel platební brány Shoptet Pay (zpracování online plateb).
<https://www.shoptetpay.com>
- Dopravci a výdejní místa dle zvoleného způsobu doručení (zejména PPL, DPD, Zásilkovna). <https://www.ppl.cz>, <https://www.dpd.com/cz/cs>,
<https://www.zasilkovna.cz>
- Poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů (zejména Google – Google Analytics 4 a Google Ads), a to pouze v rozsahu a za podmínek uděleného souhlasu s

cookies. <https://policies.google.com>,
<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/>, <https://ads.google.com>

- Případní externí poskytovatelé účetních a daňových služeb, pokud je využíváme, a to pouze v nezbytném rozsahu.
- Poskytovatelé IT podpory / hostingu / správy webu, pokud je využíváme, a to pouze v nezbytném rozsahu.
- Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP, s výjimkou případů, kdy to vyplývá z použití nástrojů poskytovatelů uvedených výše (např. Google) a pouze při zajištění odpovídajících záruk ochrany osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme primárně na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@gunkeeper.cz nebo zavolejte na tel. č. +420725330101

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
_ga	gunkeeper.cz / Google Analytics	Analytické měření návštěvnosti – rozlišení uživatelů (GA4)	2 roky
ga<MEASUREMENT_ID>	gunkeeper.cz / Google Analytics	Analytické měření návštěvnosti – udržení stavu relace/identifikace pro GA4 (např. _ga_XXXXXXX)	2 roky
_gid	gunkeeper.cz / Google Analytics	Analytické měření návštěvnosti – rozlišení uživatelů (může se používat i s GA konfigurací)	24 hodin
_gat	gunkeeper.cz / Google Analytics	Omezení četnosti požadavků (throttling) pro analytiku	1 minuta
gat<property>	gunkeeper.cz / Google Analytics	Omezení četnosti požadavků (throttling) pro analytiku	1 minuta
_gcl_au	gunkeeper.cz / Google Ads	Měření konverzí a efektivity reklam (Conversion Linker)	3 měsíce
_gcl_aw	gunkeeper.cz / Google Ads	Uložení informace o kliknutí/atribuci pro měření konverzí Google Ads	3 měsíce
_gcl_dc	gunkeeper.cz / Google Ads	Atribuce a měření konverzí (často při napojení na Display/DoubleClick)	3 měsíce
IDE	doubleclick.net (Google)	Remarketing a měření účinnosti reklam	cca 13 měsíců
test_cookie	doubleclick.net (Google)	Test zda prohlížeč povoluje cookies	cca 15 minut
NID	google.com (Google)	Ukládání preferencí a podpora personalizace/měření reklam dle nastavení	cca 6 měsíců

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas se zpracováním cookies (vyjma nezbytných) je udělován prostřednictvím cookie lišty, kde můžete jednotlivé kategorie cookies povolit nebo odmítnout; souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies dostupném na webu. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>



- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 1.1.2026